

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le mercredi 10 février 2021

### **Label national Territoires, villes et villages Internet : Alfortville confirme ses 5@**

Alfortville vient une nouvelle fois d'obtenir le label 5@ décerné par l'association Villes Internet le 4 février dernier. Près de 220 collectivités étaient à l'honneur lors de cette 22<sup>e</sup> cérémonie du Label. Depuis 2018, la Ville obtient chaque année cette distinction suprême qui démontre l'engagement des élus de proposer des services qui répondent au mieux aux besoins des usagers et la démarche d'innovation des agents municipaux.

En 2020, jamais le numérique n'aura joué un rôle aussi important. Cette année exceptionnelle aura conforté la place centrale des collectivités, pour répondre aux besoins de leurs citoyens. A Alfortville, le site Internet a été adapté avec une nouvelle rubrique dédiée aux actualités liées au Covid-19 et l'information sur les réseaux sociaux a été renforcée. Le magazine municipal a été déployé en version numérique. Une plateforme d'entre-aide pour les habitants a permis d'organiser des échanges solidaires.

La culture est également valorisée par le numérique depuis le début de la pandémie. Durant le confinement, dans le cadre d'Artistes au balcon, les Alfortvillais-es étaient invités à filmer leur prestation diffusée ensuite sur facebook. Avec *#l'InstantCulture*, les habitants découvrent sur les réseaux sociaux des captations vidéo de spectacles, des interviews d'artistes, réalisées par les services municipaux.

Ces récents développements font suite aux nombreuses actions développées antérieurement et qui avaient déjà permis à Alfortville de se placer au premier rang des villes numériques. On peut citer la mise en place en 2016 de la plateforme Relation usagers via le portail famille mon.alfortville.fr, pour faciliter le quotidien des Alfortvillais. Et plus récemment le lancement de l'application mobile et l'ouverture du Kiosque devant la gare RER Maisons-Alfort/Alfortville équipé de totems tactiles pour effectuer des démarches administratives.