

# COMMUNIQUÉ

CRETEIL, LE 18 JUIN 2020

## Handicap et séniors :

# LA TÉLÉASSISTANCE VAL'ÉCOUTE GRATUITE CET ÉTÉ

### CONTACTS PRESSE

Caroline BRUNOT  
Attachée de presse  
Tél. : 01 43 99 70 23  
Tél. : 06 48 66 64 75  
caroline.brunot@valdemarne.fr

**Les personnes en situation de handicap et les séniors peuvent bénéficier d'un accès gratuit à la téléassistance Val'Ecoute durant les mois de juillet et août. Face aux risques de fortes chaleurs et de canicule, le Département souhaite ainsi proposer une solution concrète de soutien et de recours pour les personnes les plus fragiles.**

### Qu'est-ce que Val'Ecoute ?

Il s'agit d'un dispositif de téléassistance proposé par le Département pour faciliter le maintien à domicile. Il permet de contacter une centrale d'appels 24h/24 et 7j/7, depuis chez soi et sans avoir à décrocher son téléphone.

### La téléassistance Val'Ecoute en cas de canicule

En cas d'alerte canicule, tous les abonnés sont appelés par les téléconseillers Val'Ecoute. En cas de non réponse (?), une alerte est déclenchée auprès de l'aidant désigné comme référent pour prendre des nouvelles de la personne à domicile ou auprès des services d'urgence, le cas échéant.

### Qui peut bénéficier de la téléassistance Val'Ecoute gratuite l'été?

Pour bénéficier de ce dispositif gratuit, il faut :

- être domicilié en Val-de-Marne
- être une personne demandeuse ou éligible ou bénéficiaire de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) ou de la prestation de compensation du handicap (PCH) ou de l'aide ménagère au titre de l'aide sociale ou de l'allocation compensatrice tierce personne plus de 60 ans (ACTP).
- disposer d'une ligne téléphonique fixe ou portable
- ne pas avoir déjà un abonnement à la téléassistance.

### Comment souscrire à la gratuité l'été de la téléassistance Val'Ecoute ?

Il faut remplir un formulaire de demande :

- soit par internet (le plus simple) à l'adresse suivante : <https://www.valdemarne.fr/a-votre-service/valecoute-demande-dabonnement>
- o soit en se rendant dans le CCAS de sa ville pour remettre le formulaire papier ou le remplir en se faisant aider.

Plus d'informations sur Val'Ecoute :

<https://www.valdemarne.fr/vivre-en-val-de-marne/informations/gratuit-lete-la-teleassistance-valecoute-pour-lutter-contre-la-canicule>