

CRETEIL, le 4 décembre 2019

**Les personnes sourdes et malentendantes ont désormais accès
aux services publics du Département avec le logiciel Acceo**

Lancement du dispositif Acceo

Jeudi 12 décembre 2019 de 17h à 18h30
Hôtel du Département à Créteil (Mezzanine)

CONTACT PRESSE

Relation presse

Tel. : 01 43 99 70 23
relationpresse94@valdemarne.fr

Hôtel du Département
94054 Créteil cedex

Crèches, collèges, foyers d'accueil de mineurs, services centraux du Département... au total plus de 300 équipements publics du Département sont désormais accessibles aux personnes sourdes et malentendantes grâce au logiciel Acceo. Un nouveau dispositif concret vers un Département inclusif.

Les personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles ou aphasiques peuvent interagir avec les services publics départementaux depuis le mois *de* juin. Le dispositif Acceo contribue à la mise en œuvre de l'accessibilité du Département à chaque Val-de-Marnais·e. Il représente un investissement de 25 000 €.

Acceo, une plateforme de traducteurs et un logiciel gratuit

Le dispositif Acceo est constitué d'une plateforme de traducteurs à distance qui communique avec le Département et ses publics en ligne depuis les équipements connectés : tablettes, écrans d'ordinateurs ou téléphones. Le logiciel est téléchargeable gratuitement.

Des services publics équipés

Le Département a rendu accessible par téléphone plus de 300 lieux. Avec l'application gratuite ACCEO sur son smartphone, la personne sourde ou malentendante peut engager un échange avec l'administration à distance ou en face à face et bénéficier d'une traduction en langue des signes ou en retranscription écrite de l'oral réalisée par un professionnel de la plateforme Acceo.

Pour faciliter les échanges, certains sites ont été équipés de matériel tablette ou ordinateur, comme l'accueil de la MDPH, l'accueil de solidarités, les espaces autonomie, et les permanences dans les villes.

La plateforme téléphonique du département accessible aussi

C'est également possible désormais par téléphone depuis la plateforme 3994 du Département. La personne qui appelle peut se connecter gratuitement à Acceo pour bénéficier d'une traduction en temps réel de la communication téléphonique.

Jeudi 12 décembre, une démonstration du dispositif sera proposée à travers la traduction des discours qui seront suivis d'un échange avec la salle.

Liste des services publics du Département dotés du dispositif Acceo

Le 3994, les crèches, les PMI, les collèges, les espaces autonomie, les CLIC, la MDPH, les sites centraux, le MAC VAL, les EDS, foyer enfance, le Centre départemental *de* documentation Pédagogique, le Comité interdépartemental du tourisme, le Centre professionnel et de pédagogie appliquée, le dispositif SOS Rentrée, le Service départemental des sports, le Service départemental d'Archéologie, le Cité des métiers, le Laboratoire départemental de santé environnementale

https://www.acce-o.fr/client/val_de_marne