

Communiqué

Hélène de Comarmond
MAIRE DE CACHAN



Un nouvel accueil pour l'Hôtel de Ville

Le 9 avril 2019

La rénovation du rez-de-chaussée de l'Hôtel de ville achevée, la ville de Cachan y installe dès le 12 avril, le Service Relation Citoyen au sein d'un nouvel accueil.

C'est désormais par l'entrée d'origine de l'Hôtel de Ville, au 8 rue Camille Desmoulins, que les habitants devront se rendre pour effectuer leurs démarches. En lieu et place de l'ancien patio a en effet été aménagé le nouvel accueil de l'Hôtel de Ville, organisé autour du Service Relation Citoyen.

Pour présenter ce nouvel espace, la Municipalité organise une inauguration à laquelle tous les habitants sont conviés, jeudi 18 avril à 19 heures.

Améliorer l'accueil du public

Banque d'accueil pour orienter et fournir rapidement les premiers renseignements au public, borne à tickets relayée sur écran pour gérer les files d'attente et fluidifier les services, espaces d'attente confortables et modernes, le tout intégré dans un environnement lumineux, spacieux et esthétique... Les aménagements réalisés visent à améliorer les conditions d'accueil et le service aux usagers.

Faciliter les démarches

Le nouvel accueil s'organise autour du Service Relation Citoyen, un guichet qui centralise les démarches administratives (état-civil, passeports, CNI...), les prestations liées à la famille (inscriptions aux activités périscolaires, à l'école municipale des sports, paiement...). Des tablettes tactiles sont mises à la disposition du public pour les démarches réalisables en ligne. Les demandes de cartes de stationnement, le retrait de documents d'identités et certificats déjà signés, sont directement assurées par les agents d'accueil pour limiter au maximum l'attente du public.

Patrimoine et modernité

Résolument moderne, le nouvel accueil conserve aussi toute l'esthétique originelle du bâtiment. Façades, briques, menuiseries, fenêtres, grilles, luminaires, parquets, fontaine, œuvres d'art (sculptures d'Albert David, fresque de François Desnoyer)... Tous ont été conservés et restaurés dans leur aspect d'origine.